|  |  |
| --- | --- |
| Defeito | Solução |
| O computador está lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas. Alguns arquivos sumiram | Instalar um antivírus |
| O computador trava e reinicia sozinho em qualquer momento e as vezes trava mesmo antes do boot. | Trocar a placa mãe |
| O disquete está com problemas de leitura/escrita. | Trocar um disquete por outro |
| O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa. | Reinstalar o programa aplicativo. |
| Nenhum sinal de vídeo aparece no monitor | Substituir o monitor de vídeo por outro |
| Logo ao ligar o comp o auto teste exibe a msg “falha no hd”. Após a msg o comp suspende suas atividades, não chegando nem mesmo a iniciar o boot. | Substituir um disco rígido (hd) por outro. |
| Apesar de não haver distorções nas imagens, elas aparecem dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucos cores | Reinstalar drivers da placa de vídeo |
| O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e as vezes troca mesmo antes do boot | Substituir o processador por outro compatível |
| As vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga as vezes trava na execução de qualquer programa e até mesmo antes do boot. | Fazer uma limpeza e verificar se todos os cabos estão ligados corretamente |
| Ao tentar ler arquivos em CD-ROM o Windows exibe uma msg de erro de leitura em alguns arquivos e as vezes erro de acesso total ao CD-ROM. | Substituir o drive CD-ROM por outro |
| As vezes o computador não liga e apresenta bips longo seguido de três bips curtos. As vezes ele funciona normalmente. | Fazer uma limpeza em todos os componentes internos para eliminar mau contratos |
| O comput tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive não aparece dentro do SO. | Verificar config d drive de disquete no setup |
| Ao apertar o botão liga/desliga ao gabinete nada acontece. O computador não liga | Substituir a fonte de alimentação por outra compatível |
| O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot. | Reinstalar o sistema operacional |
| O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e as vezes trava mesmo antes do boot. | Substituir o cooler do processador |
| Durante a utilização do comp, ao acessar alguns arquivos no hd o comp trava durante alguns segundos e volta a funcionar | Substituir o HD |
| Logo ao ligar o comp o auto teste exibe a msg “falha no hd”. Após a msg o comp suspende suas atividades, não chegando nem mesmo a iniciar o boot. | Fazer uma limpeza e conectar novamente os cabos de energia do HD e da placa mãe |
| Durante a utilização do comp, as imagens perdem a definição. | Substituir p |
| O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e as vezes troca mesmo antes do boot | Substituir pentes de memória RAM |
| Ao tentar carregar o sistema operacional o comp apresenta a mensagem “ Disco sem sistema ou defeituoso. | Reinstalar o sistema operacional |

Nome: Sara Evini

M1OP

Perguntas de um teste